
Inhaltsverzeichnis

A **Schwerpunktthema: Gesundheitsmanagement in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen**

Arbeitsbedingungen und Beschäftigungsentwicklung im Gesundheitswesen

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Personalstrukturen und Beschäftigungsentwicklung im Gesundheitssektor | |
| | J. WEINMANN | 5 |
| 1.1 | Einleitung | 5 |
| 1.2 | Personal im Gesundheitswesen | 6 |
| 1.3 | Personal in Krankenhäusern | 9 |
| 1.4 | Personal in Pflegeeinrichtungen | 14 |
| 1.5 | Frauenanteile | 17 |
| 1.6 | Teilzeitbeschäftigung | 17 |
| 1.7 | Fazit | 20 |
| 2 | Arbeitsbelastung und -beanspruchung bei Pflegepersonal in Europa – Ergebnisse der NEXT-Studie | |
| | H. M. HASSELHORN · B. H. MÜLLER | 21 |
| 2.1 | Gegenstand und Fragestellung | 21 |
| 2.2 | Forschungsstand | 22 |
| 2.3 | Methodik und Vorgehensweise bei Datengewinnung und -auswertung | 23 |
| 2.4 | Ergebnisse | 26 |
| 2.5 | Diskussion | 42 |
| 2.6 | Praktische Folgen | 45 |

Krankenhäuser

| | | |
|----------|--|-----|
| 3 | Spezifische Anforderungen und Belastungen personenbezogener Krankenhausarbeit | |
| | J. GLASER · T. HÖGE | 51 |
| 3.1 | Krankenhauspersonal: Zahlen und Fakten | 51 |
| 3.2 | Anforderungen und Belastungen aus arbeitspsychologischer Sicht | 53 |
| 3.3 | Anforderungen und Belastungen in der stationären Krankenpflege | 55 |
| 3.4 | Anforderungen und Belastungen bei Krankenhausärzten . | 58 |
| 3.5 | Gestaltung anforderungsoptimierter und belastungsreduzierter personenbezogener Krankenhausarbeit | 60 |
| 4 | Krankheitsbedingte Fehlzeiten in deutschen Krankenhäusern | |
| | C. VETTER | 65 |
| 4.1 | Einleitung | 65 |
| 4.2 | Datenbasis und Methodik | 66 |
| 4.3 | Allgemeine Krankenstandskennzahlen | 67 |
| 4.4 | Krankenstand nach Alter und Geschlecht | 69 |
| 4.5 | Krankenstand nach Berufsgruppen | 70 |
| 4.6 | Krankheitsarten | 72 |
| 4.7 | Einzeldiagnosen | 76 |
| 4.8 | Kosten der Arbeitsunfähigkeit | 78 |
| 4.9 | Fazit | 79 |
| 5 | Das Sozialkapital der Krankenhäuser – wie es gemessen und gestärkt werden kann | |
| | H. PFAFF · B. BADURA · F. PÜHLHOFER · D. SIEWERTS ... | 81 |
| 5.1 | Einleitung | 81 |
| 5.2 | Was ist Sozialkapital? | 82 |
| 5.3 | Führung und Sozialkapital | 85 |
| 5.4 | Wie lässt sich das Sozialkapital von Krankenhäusern messen und welche Auswirkungen hat es? | 88 |
| 5.5 | Wie lässt sich Sozialkapital stärken? | 100 |
| 5.6 | Fazit | 108 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 6 | Zum Zusammenhang zwischen Führung, Arbeitsbedingungen und Qualität der Krankenhausarbeit M. SCHRAPPE | 111 |
| 6.1 | Einleitung | 111 |
| 6.2 | Krankenhaus als Organisation | 112 |
| 6.3 | Arbeitsbedingungen im Krankenhaus | 113 |
| 6.4 | Qualitätsprobleme | 115 |
| 6.5 | Reorganisation und Personalmanagement | 116 |
| 6.6 | Organisationskultur und Personalmanagement | 121 |
| 7 | Verbesserung von Qualität, Wirtschaftlichkeit und Arbeitsbedingungen in Krankenhäusern S. v. BANDEMER | 125 |
| 7.1 | Reformfrust oder Reformlust: Modernisierung der Krankenhäuser aus Sicht der Beschäftigten | 125 |
| 7.2 | Bestandsaufnahme aus Sicht der Beschäftigten | 126 |
| 7.3 | Handlungsfelder zur Verbesserung von Qualität, Wirtschaftlichkeit und Arbeitsbedingungen | 132 |
| 8 | Reduzierung psychischer Fehlbelastung bei Krankenpflegekräften durch Gesundheitsförderung K. NEUHAUS · A.-M. METZ | 141 |
| 8.1 | Ausgangssituation und Problemstellung | 141 |
| 8.2 | Methodisches Vorgehen | 143 |
| 8.3 | Ergebnisse | 144 |
| 8.4 | Ableitung und Durchführung von Interventionen | 149 |
| 8.5 | Reflektion der Projektbearbeitung | 152 |
| 8.6 | Ausblick und Nachnutzung | 154 |
| 9 | Rückengesundes Arbeiten in der Pflege – Ein Projekt der betrieblichen Gesundheitsförderung im Evangelischen Jung-Stilling-Krankenhaus Siegen R. HENKEL | 157 |
| 9.1 | Projektentwicklung | 157 |
| 9.2 | Projektverlauf | 160 |
| 9.3 | Ergebnisse | 161 |
| 9.4 | Transfer | 163 |
| 9.5 | Diskussion | 165 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 10 | Arbeits- und Gesundheitsschutz im Operationssaal | |
| | S. ZSCHERNACK · M. GÖBEL · W. FRIESDORF | 167 |
| 10.1 | Einführung | 167 |
| 10.2 | Analyse von Gefährdungen im OP | 168 |
| 10.3 | Problemfeld: Stress im OP | 173 |
| 10.4 | Strategien zur Erarbeitung von Präventionsmaßnahmen .. | 174 |
| 10.5 | Nutzen- und Kostenbewertung als Entscheidungs- grundlage für die Umsetzung von Maßnahmen | 176 |
| 10.6 | Schlussfolgerung | 178 |
| | Altenpflege | |
| 11 | Gesundheitsrisiken in ambulanten Pflegediensten | |
| | S. GREGERSEN | 183 |
| 11.1 | Einleitung | 183 |
| 11.2 | Forschungsstand zur gesundheitlichen Situation der Pflegekräfte | 184 |
| 11.3 | Methodisches Vorgehen der Studie | 186 |
| 11.4 | Präsentation der Studienergebnisse | 189 |
| 11.5 | Diskussion | 196 |
| 11.6 | Empfehlungen | 198 |
| 12 | Krankheitsbedingte Fehlzeiten in Altenpflegeberufen – Eine Untersuchung der in Altenpflegeeinrichtungen tätigen AOK-Versicherten | |
| | I. KÜSGENS | 203 |
| 12.1 | Einleitung | 203 |
| 12.2 | Die Pflegesituation in Deutschland | 204 |
| 12.3 | Beschäftigte in der Altenpflege | 205 |
| 12.4 | Datenbasis und Methodik | 206 |
| 12.5 | Allgemeine Krankenstandskennzahlen | 207 |
| 12.6 | Krankenstand nach Alter und Geschlecht | 209 |
| 12.7 | Krankenstand nach Berufen | 211 |
| 12.8 | Krankenstand nach Betriebsgröße (AOK-Beschäftigtenzahl) | 213 |
| 12.9 | Krankheitsarten | 214 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 13 | Die Gestaltung der Arbeitsbedingungen in der Pflege – aktuelle Projekte im Rahmen der Initiative „Neue Qualität der Arbeit“ | |
| | M. ERTEL · G. RICHTER · K. BLASS · B. KLEIN P. GAUGISCH | 221 |
| 13.1 | Übersicht über den Schwerpunkt „Gesunde Pflege ohne Stress“ | 221 |
| 13.2 | Projekt: Arbeitsschutz in der ambulanten Pflege | 223 |
| 13.3 | Projekt: Selbstbewertung als partizipationsorientierte und nachhaltige Methode für die gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung in der Pflege | 226 |
| 13.4 | Projekt: Reduzierung der Arbeitsbelastung in der Altenpflege durch Fehlermanagementsysteme | 231 |
| 14 | „Gesunde Arbeit in der Altenpflege“ – ein leitfadenbasiertes Selbstbewertungsverfahren zur Reduktion arbeitsbedingter Belastungen | |
| | G. RESCH · K. HEIMEL · V. WEISSMANN · L. GUNKEL | 237 |
| 14.1 | Gegenstand und Fragestellung | 237 |
| 14.2 | Gesundheitliche Belastungen und Arbeitssituation in der stationären und ambulanten Altenpflege – Forschungsstand | 239 |
| 14.3 | Methodik und Vorgehensweise der Leitfadententwicklung und des Leitfadeneinsatzes | 241 |
| 14.4 | Evaluation des Leitfadens im Rahmen von Pilotprojekten | 244 |
| 14.5 | Diskussion | 248 |
| 14.6 | Fazit | 250 |
| 15 | Gesundheit von Anfang an – Gesundheitsförderung in der berufspraktischen Ausbildung von Altenpflegeschülerinnen und -schülern | |
| | G. BAUSCH-WEIS · N. LAZAR · G. MERTENS | 253 |
| 15.1 | Einleitung | 253 |
| 15.2 | Ziele und Struktur des Projekts | 254 |
| 15.3 | Befragung zur Gesundheitssituation von Auszubildenden in der Altenpflege | 255 |
| 15.4 | Entwicklung und Realisierung einer Unterrichtskonzeption für das Lernfeld Gesundheitsförderung | 260 |
| 15.5 | Maßnahmen zur Verbesserung des Theorie-Praxis-Transfers | 261 |
| 15.6 | Schlussfolgerungen und Empfehlungen | 262 |

B Daten und Analysen

| | | |
|-----------|---|-----|
| 16 | Krankheitsbedingte Fehlzeiten in der deutschen Wirtschaft im Jahr 2003 | |
| | C. VETTER · I. KÜSGENS · A. SCHUMANN | 269 |
| 16.1 | Branchenüberblick | 269 |
| 16.2 | Banken und Versicherungen | 319 |
| 16.3 | Baugewerbe | 332 |
| 16.4 | Dienstleistungen | 346 |
| 16.5 | Energiewirtschaft, Wasserversorgung und Bergbau | 363 |
| 16.6 | Erziehung und Unterricht | 378 |
| 16.7 | Handel | 391 |
| 16.8 | Land- und Forstwirtschaft | 404 |
| 16.9 | Metallindustrie | 418 |
| 16.10 | Öffentliche Verwaltung und Sozialversicherung | 432 |
| 16.11 | Verarbeitendes Gewerbe | 446 |
| 16.12 | Verkehr und Transportgewerbe | 463 |

Anhang

| | | |
|--|---|-----|
| | Internationale Statistische Klassifikation der Krankheiten und verwandter Gesundheitsprobleme (10. Revision, 2004) | |
| | Kapitelübersicht | 479 |
| | Klassifikation der Wirtschaftszweige (WZ 2003) | |
| | Übersicht über den Aufbau nach Abschnitten und Abteilungen . | 488 |
| | Die Autorinnen und Autoren | 493 |
| | Sachverzeichnis | 511 |